

Scenario

Le tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) rivestono un ruolo sempre più cruciale all'interno delle imprese: qualunque attività aziendale, da quelle strategiche e direzionali a quelle più operative, non può oggi prescindere dall'impiego dell'ICT, la cui diffusione nelle imprese costituisce uno dei principali fattori abilitanti, nella gestione efficace delle informazioni e delle comunicazioni aziendali e interaziendali.



Gli elementi di successo attongono però non tanto e non solo alla conoscenza e alla padronanza delle tecnologie, quanto e soprattutto alla capacità di trasformarle in servizi per il cliente, interno o esterno che sia.

L'assunto - **trasformare le tecnologie in servizi per il cliente** - è alla base di questo corso di Alta Formazione che intende trattare a trecentosessanta gradi problemi ed opportunità da affrontare per garantire un efficace supporto alla gestione corrente ma capace anche di adeguarsi ai rapidi cambiamenti richiesti da uno scenario in sempre più rapida evoluzione.

Il corso ha la finalità di formare i partecipanti sulle componenti tecnologiche, organizzative e manageriali necessarie per comprendere e interiorizzare la missione dell'ICT nel contesto aziendale e per presidiarne efficacemente i diversi aspetti di management e professionali, ma riconoscendo la necessità di una comprensione piena e del supporto completo delle strategie aziendali.

ICT e innovazione



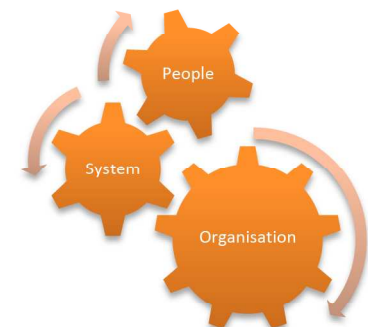
L'ICT è oramai qualificata come General - Purpose Technology: il suo impatto si esplica sull'intera catena del Valore, con notevoli ripercussioni sia nel miglioramento delle attività dirette, sia nel supporto di quelle indirette.

Una delle linee guida per definire correttamente il tipo e il tasso di innovazione necessario è farsi guidare dal concetto di Valore per il Business, e quindi spostando l'attenzione dalla tecnologia in sé, ma tralasciandola alla missione dell'Impresa.

Però l'innovazione guidata dal solo driver tecnologico non porta a risultati interessanti, e spesso causa gravi disfunzioni.

Se al centro di tutto è la condivisione con la direzione aziendale sul reale vantaggio competitivo che i Sistemi Tecnologici (ICT, ma non solo) sono capaci di supportare, come visto nel punto precedente, occorre evidenziare nel contempo le necessarie modifiche Organizzative e di sviluppo nelle Persone che devono adeguatamente supportare il cambiamento.

Questo paradigma (PSO: People, System, Organisation) è alla base di qualunque innovazione che si voglia coronata da successo.



Il Corso

Dalla partnership con l'Università LUISS Guido Carli di Roma e Adfor, società di Consulenza e di Formazione, nasce il corso di Alta Formazione "La gestione strategica dell'ICT per l'innovazione".



Il corso prende in esame le implicazioni sottese da un governo consapevole della Tecnologia ICT e delle sue implementazioni allo scopo di favorire l'innovazione;

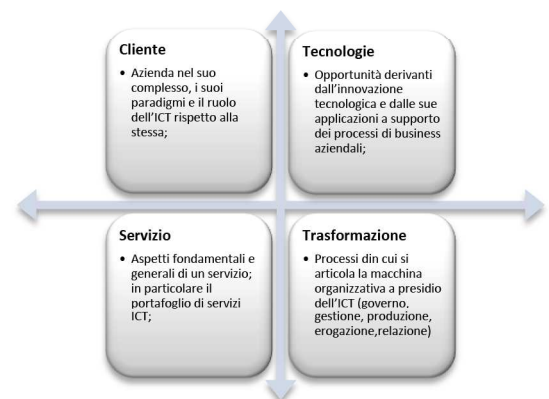
In tutti i moduli si partirà dalla necessità di un allineamento strategico con la missione dell'impresa, si porrà l'accento sulla necessità da parte dei gestori della tecnologia di evidenziare il valore che il Business riceve, soprattutto allo scopo di evitare i rischi del non investimento.

Data la scarsità di risorse sempre presente, sarà opportuno che il loro utilizzo sia razionalizzato, con i necessari momenti di verifica.

I contenuti vertono sulle quattro variabili in gioco, descritte a lato, e che sono affrontate in un quadro organico nel quale trovano spazio sia gli indirizzi di fondo, sia le conoscenze, le best practice, e i modelli di gestione specifici in ciascuna area.

L'articolazione del corso sarà composta da sei moduli auto consistenti, ma logicamente collegati (due di carattere generale, quattro di approfondimento), che termineranno in due verticalizzazioni caratterizzate sulla base delle esigenze emerse nel corso della trattazione.

Un esame di certificazione consentirà, a chi lo desidera, di ottenere una certificazione valida, fra l'altro, ai fini dell'accREDITAMENTO di crediti validi ai fini della Certificazione Eucip Elective.



L'articolazione di corso è schematizzata di seguito.

